

Algemene Voorwaarden JenSEO

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door **JenSEO**, een eenmanszaak gevestigd te **Oud-Beijerland**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **86014870**, verder te noemen “Opdrachtnemer”, te verrichten diensten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder “Opdrachtgever” verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn uitgesloten.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.6 Indien er strijdigheid bestaat tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen uit een overeenkomst of offerte, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst of offerte.

Artikel 2 – Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2.2 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk aanvangt met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

2.3 Alle in offertes, aanbiedingen of overeenkomsten opgenomen beschrijvingen, planningen, verwachtingen, prognoses of indicaties zijn uitsluitend indicatief en kunnen geen garantie vormen.

2.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in offertes, aanbiedingen of andere uitingen van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet en kunnen geen grond vormen voor nakoming of schadevergoeding.

2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht in te delen, mits daarbij rekening wordt gehouden met de redelijke belangen van Opdrachtgever.

2.6 Indien voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk blijkt dat de werkzaamheden worden gewijzigd, aangevuld of uitgebreid, zullen partijen hierover in overleg treden. Eventueel meerwerk wordt uitgevoerd tegen de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

2.7 Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is verplicht om tijdig alle gegevens, informatie, materialen en instructies te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie.

3.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig toegang verschaffen tot alle benodigde accounts, systemen en platformen van derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

3.4 Opdrachtgever zal volledige en tijdige medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst en zal redelijke aanwijzingen en instructies van Opdrachtnemer opvolgen.

3.5 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragingen of extra werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.

3.6 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot privacywetgeving en regelgeving van platformen van derden.

3.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of sancties die voortvloeien uit het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

Artikel 4 – Inschakeling van derden en gebruik van tools

4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden en software, tools of platformen van derden.

4.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van deze derden, noch voor storingen, wijzigingen of beperkingen die door derden worden doorgevoerd.

4.3 Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer geen invloed heeft op beleid, werking, algoritmes of voorwaarden van platformen van derden.

4.4 Kosten voor tools, software, abonnementen, licenties, advertentiebudgetten en diensten van derden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van door Opdrachtgever aangewezen of goedgekeurde tools of accounts, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

4.6 Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om, voor zover noodzakelijk, namens Opdrachtgever akkoord te gaan met voorwaarden van derden.

Artikel 5 – Overmacht

5.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

5.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder schadevergoeding.

5.3 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadevergoeding.

5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

6.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

6.3 Opdrachtgever zal offertes, prijsafspraken, strategieën en werkwijzen van Opdrachtnemer vertrouwelijk behandelen.

6.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig aanleveren van gegevens en het verwijderen van niet-noodzakelijke persoonsgegevens.

6.5 Opdrachtnemer zal vertrouwelijke informatie zorgvuldig behandelen en passend beveiligen.

6.6 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien openbaarmaking wettelijk verplicht is of de informatie reeds openbaar is.

6.7 De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

6.8 Opdrachtnemer is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor referentiedoeleinden, tenzij schriftelijk bezwaar is gemaakt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.

7.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.

7.4 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van accounts of systemen van Opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiend uit handelen of nalaten van Opdrachtgever.

7.7 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen zes maanden schriftelijk is gemeld.

Artikel 8 – Prijzen en tariefwijzigingen

8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw.

8.2 Kosten voor derden, tools en advertentiebudgetten worden afzonderlijk doorberekend.

8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd tarieven eenmaal per kalenderjaar te wijzigen.

8.4 Opdrachtgever wordt minimaal één maand vooraf geïnformeerd.

8.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, kan de overeenkomst worden opgezegd tegen ingangsdatum van de wijziging.

8.6 Opdrachtnemer is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren op basis van inflatie tot een maximum van vijf procent per kalenderjaar.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen één maand na factuurdatum.

9.2 Na een betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

9.3 Incassokosten bedragen vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van veertig euro, onverminderd wettelijke rente.

9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van betaling.

9.5 Extra kosten door wanbetaling kunnen als meerwerk worden doorberekend.

Artikel 10 – Klachten en bezwaren

10.1 Klachten of bezwaren met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.

10.2 Klachten of bezwaren over werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gemeld binnen dertig dagen na ontdekking, dan wel uiterlijk dertig dagen na beëindiging van de overeenkomst.

10.3 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

10.4 Indien herstel mogelijk is, zal Opdrachtnemer dit uitvoeren zonder aanvullende schadevergoeding.

10.5 Indien herstel niet mogelijk is, geldt de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 7.

Artikel 11 – Ontbinding en beëindiging

11.1 Bij tekortkoming is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

11.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, werkzaamheden op te schorten en vorderingen opeisbaar te maken.

11.3 Opdrachtnemer kan de overeenkomst per direct beëindigen bij faillissement, surseance of staking van de onderneming.

11.4 Opzegging van doorlopende overeenkomsten geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van één kalendermaand.

11.5 Bepalingen die naar hun aard voortduren blijven van kracht.

11.6 Accounts en toegangen worden na beëindiging overgedragen mits alle facturen zijn voldaan.

Artikel 12 – Wijziging van de algemene voorwaarden

12.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website.

12.3 Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten na dertig dagen.

12.4 Nietigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.